

Corso di Formazione Professionale

OPERATORE DI AGENZIA VIAGGIO

rivolto a
12
DONNE

PROFILO PROFESSIONALE

Il progetto intende realizzare un intervento formativo integrato (formazione, orientamento, accompagnamento al lavoro) in grado di fornire alle candidate una specifica qualificazione professionale finalizzata al loro inserimento lavorativo in un settore quale quello turistico che, in base a dati e statistiche ufficiali, registra un trend positivo confermando la Puglia regione leader nel settore turistico nazionale. Le allieve acquisiranno conoscenze sui principali pacchetti di viaggio per ogni destinazione turistica e saranno in grado di analizzare e confrontare il rapporto qualità-prezzo delle diverse offerte. Sapranno scegliere i prodotti più affidabili e redditizi, conosceranno le tecniche di costruzione tariffaria; sapranno consultare orari, tariffe e piani di volo; avranno le competenze necessarie sia per risolvere eventuali inconvenienti relativi all'organizzazione di un viaggio, sia per gestire, nell'ambito delle proprie attività, la contabilità, la fatturazione e il rendiconto. Acquisiranno solide competenze tecnico-professionali, una buona conoscenza del computer e degli specifici programmi informatici, la padronanza di almeno una lingua straniera e la capacità di navigare su internet.

PIANO DIDATTICO

- Orientamento
- Tecnica ed organizzazione turistica
- Informatica di base
- Biglietteria e trasporti
- Sicurezza sul lavoro
- Geografia turistica ed economica
- Booking
- Principi di amministrazione e contabilità
- Lingua inglese per il turismo
- Lingua francese per il turismo
- Comunicazione efficace
- Promozione e distribuzione dell'offerta turistica
- Creazione d'impresa

DESTINATARI E REQUISITI

Il corso è rivolto a 12 donne disoccupate in possesso dei seguenti requisiti:

- età compresa tra 18 e 50 anni
- domiciliate e/o residenti nella Provincia di Bari e nei Comuni di Andria, Barletta, Bisceglie, Canosa di Puglia, Minervino Murge, Spinazzola e Trani
- preferibilmente laureate o diplomate presso istituti turistico e alberghiero o istituti tecnico commerciali

BENEFITS

La partecipazione al corso è totalmente gratuita. Ciascuna allieva riceverà un'indennità per ogni ora di presenza effettiva pari a € 1,00, il rimborso delle spese di viaggio (mezzo pubblico), il materiale di cancelleria e didattico.

INFORMAZIONI

Dal lunedì al venerdì dalle 9.30 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 18.00
Associazione UNISCO • Network per lo sviluppo locale
Via N. Piccinni, 24 • 70122 Bari • Tel +39.080.5228076 • Fax +39.080.5727839

info@unisco.it - www.unisco.it
skype ID unisco.bari

CERTIFICAZIONI

Al termine del corso le allieve che avranno frequentato almeno il 70% del percorso formativo riceveranno un attestato di frequenza.

DURATA E SEDE

Il corso avrà una durata complessiva di 660 ore di cui 420 ore di formazione in aula, 240 ore di stage.

La frequenza è obbligatoria e le attività formative si svolgeranno presso la sede formativa di UNISCO.

SELEZIONE DEI PARTECIPANTI

La selezione dei partecipanti avverrà attraverso la verifica dei requisiti di ammissione, test e colloquio attitudinale e motivazionale.

Il processo di selezione potrà variare a seconda del numero di richieste pervenute.

MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

Le persone interessate al corso dovranno far pervenire, pena l'esclusione, entro e non oltre il **23 aprile 2010** (non farà fede il timbro postale di spedizione) la seguente documentazione:

- curriculum vitae firmato
- fotocopia documento di riconoscimento in corso di validità
- scheda di iscrizione*
- dichiarazione sostitutiva

La documentazione potrà essere inviata, pena l'esclusione, secondo le seguenti modalità:

- a mezzo email all'indirizzo formazione@unisco.it (nell'oggetto della mail dovrà essere indicato il seguente riferimento "Domanda di partecipazione al Corso di Formazione Professionale Operatore Agenzia Viaggi")
- a mezzo posta o consegna a mano all'Associazione UNISCO - via Piccinni, 24 - 70122 Bari (all'esterno della busta dovrà essere indicato il seguente riferimento "Domanda di partecipazione al Corso di Formazione Professionale Operatore Agenzia Viaggi")
- a mezzo fax al numero +39.080.5727839

Le date di svolgimento delle selezioni, nonché gli esiti delle stesse, saranno pubblicate, con valore di notifica, sul sito di UNISCO. In caso di rinuncia si procederà allo scorrimento delle graduatorie.

*La modulistica di candidatura è disponibile sul sito www.unisco.it (Formazione/Corsi attivi) o presso la sede dell'Associazione UNISCO.